KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktionen

Til
John Andersen, MB

E-mail: John_Andersen@br.kk.dk

05-05-2017

Sagsnr.
2017-0124645

Dokumentnr.
2017-0124645-24

Kære John Andersen

Tak for din henvendelse af 26. april 2017, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. fleksjob og ressourceforløb m.v.

Spørgsmål 1
I hvilket omfang bliver der tildelt fleksjob i København kommune sammenlignet med andre kommuner?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar
Tilgangen til fleksjobordningen er lavere i København, sammenlignet med andre kommuner og på landsplan. I 2016 blev 190 personer visiteret til fleksjob i Københavns Kommune.

I tabel 1 herunder ses andelen i pct. af den samlede befolkning, der overgik til fleksjobordningen i hele 2016 i hhv. København, Klyngen og hele landet.

Tabel 1 – Tilgang til fleksjob-ordningen

	København	Klyngen	Hele landet
Tilgang til fleksjob (16-66 år)	0,05 pct.	0,19 pct.	0,21 pct.

Note: Træk fra Jobindsats.dk. Klyngen består af følgende kommuner: Furesø, Hillerød, Solrød og Vallensbæk/Ishøj

I tabel 2 herunder ses antallet af fleksjobvisiterede, og hvor stor en andel af den samlede arbejdsstyrke, disse udgør i hhv. København, Klyngen og hele landet. Derudover viser tabellen andelen af visiterede i fleksjob.

Tabel 2 – Fleksjobbestand i København, Klyngen og landsplan i 2016

	København	Klyngen	Hele landet
I fleksjob	2.103	1.059	63.877
Andel af arbejdsstyrke i fleksjob	0,7 pct.	2,1 pct.	1,4 pct.
Visiteret til fleksjob	2.839	1.292	78.272
Andel af visiterede i fleksjob	74 pct.	82 pct.	82 pct.

Note: I fuldtidspersoner. Træk fra Jobindsats.dk. Klyngen består af følgende kommuner: Furesø, Hillerød, Solrød og Vallensbæk/Ishøj

Direktionen

Rådhuset
1599 København V

Telefon
3366 3366

E-mail
BIV@bif.kk.dk
www.kk.dk

For at øge antallet af borgere, der tilkendes fleksjob i Københavns Kommune, vedtog Borgerrepræsentation, som en del af aftalen om Budget 2017, at der afsættes 3,7 mio. kr. til initiativet 'Flere i Fleksjob'. Midlerne skal bl.a. sikre, at der afholdes 200 flere afklaringsforløb til fleksjob i 2017 og 2018.

Spørgsmål 1a
Hvor mange ansatte i fleksjob har København Kommune?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar
I april 2017 var der 683 ansatte i fleksjob (inkl. de selvejende institutioner).

Spørgsmål 2
Hvor mange har gennemført et ressourceforløb i Københavns Kommune, og hvor mange af disse er kommet i job?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar
Ad 1) I perioden 2014 til og med 2016 blev der afsluttet 335 ressourceforløb i Københavns Kommune (ifølge Jobindsats.dk). Ved afsluttet forløb forstås en periode på fire uger uden ressourceforløbsydelse.

Ad 2) Forvaltningen har ikke endeligt validerede tal for status på de ressourceforløb, der blev afsluttet i 2016, men de foreløbige tal viser, at ud af de 216 ressourceforløb, der blev afsluttet i 2016, var 11 borgere i lønmodtagerbeskæftigelse 1 måned efter afsluttet forløb.

Spørgsmål 3
I hvilket omfang bliver der klaget over afgørelser i afgørelserne i sagerne om fleksjob i Københavns kommune sammenlignet med andre kommuner?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fører ikke særskilt statistik over, i hvor stort omfang der bliver klaget over afgørelser i sager om fleksjob. Klager, der modtages i Centralforvaltningen, kategoriseres enten som formalitets- eller realitetsklager.

Når en borger ønsker at klage over en afgørelse, som jobcenteret har truffet (fx om afslag på ansøgning om fleksjob), sendes klagen til Centralforvaltningen, som står for at behandle klagen. Herfra er der to udfald: Centralforvaltningen kan enten stadfæste jobcenterets afgørelse eller give borgeren medhold i klagen og bede jobcenteret om at træffe en ny afgørelse. Hvis Centralforvaltningen stadfæster jobcenterets afgørelse, sendes klagen til Ankestyrelsen, som herefter vil behandle klagen.

På baggrund af datatræk fra Ankestyrelsens database kan forvaltningen oplyse, at Københavns Kommune i 2016 havde 29 sager om tilkendelse af fleksjob til behandling hos Ankestyrelsen. Af disse fik kommunen medhold i 28 af sagerne, mens den sidste sag blev afvist af Ankestyrelsen.

I tabel 3 herunder ses statistikken for København, Klyngen og hele landet i 2016.

Tabel 3 – Ankestyrelsens statistik over afgørelser om fleksjob, 2016.

	Afgjorte sager i alt	Stadfæstelse	Ændring	Hjemvisning	Afvisning/ henvisning
Hele landet	131	96	8	16	11
København	29	28	0	0	1
Brøndby	1	1	0	0	0
Albertslund	1	1	0	0	0
Høje-Taastrup	2	0	0	1	1
Ishøj	0	0	0	0	0
Vallensbæk	1	1	0	0	0
Lolland	1	1	0	0	0

Kilde: datatræk fra ast.dk.

Spørgsmål 4
Hvad er den aktuelle sagsbehandlingstid på en ansøgning om fleksjob?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar
Det er fastlagt af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, at servicemålet for sagsbehandlingstiden i sager om ressourceforløb, fleksjob, førtidspension og revalidering højst er 23 uger fra opstart af den forberedende plan, til der er udarbejdet en afgørelse på sagen.

Det kan oplyses, at sagsbehandlingstiden for fleksjob afgjort i 2017 - altså tiden fra opstart af den forberedende plan, til der er truffet en afgørelse – p.t. ligger på ca. 12 uger.

Spørgsmål 5
Hvordan arbejdes der med bedre inddragelse borgerens ønsker og udsagn i vurderingen og sagsbehandlingen?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har stort fokus på kvaliteten i borgerbetjeningen og arbejder løbende på at sikre, at kvaliteten i sagsbehandlingen øges, således at de forvaltningsretlige regler på området overholdes, at retssikkerheden er sat i højsædet, og at Københavns Kommunes værdigrundlag om, at borgerne bliver mødt med respekt, ligeværdighed, dialog og tillid, efterleves.

Det kan endvidere oplyses, at forvaltningen finder det vigtigt, at der løbende i sagsforløbet er en god dialog med borgeren.

Et eksempel på ovenstående fokus på inddragelse af borgeren i sagsbehandlingen, er processen omkring rehabiliteringsmødet, hvor borgeren inddrages igennem hele processen med at udarbejde den forberedende plan, på selve rehabiliteringsmødet og samtidig partshøres, når rehabiliteringsteamets indstilling foreligger.

Spørgsmål 6
I hvilket omfang og hvilken vægt tillægges de lægelige oplysninger fra egen læge i sagsbehandlingen?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar
Det kan ikke angives generelt, hvilket omfang og hvilken vægt, de lægelige oplysninger fra egen læge tillægges i sagsbehandlingen. Det følger af lovgivningen og Ankestyrelsens praksis, at der skal foretages en helhedsvurdering af arbejdsevnen, som i praksis betyder, at der som udgangspunkt også skal inddrages andre faktorer end lægelige oplysninger. Det vil således være en konkret, individuel vurdering i den enkelte sag ud fra sagens samlede oplysninger.

For at afklare, om en borger eventuelt kunne være i målgruppen for enten fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension, skal jobcentret afdække borgerens arbejdsevne og helbredsmæssige forhold.

Tilkendelseskriterierne for ressourceforløb, fleksjob og førtidspension er fastlagt i lov om aktiv beskæftigelsesindsats, §§ 68 a, 69 og 70 a og i lov om social pension, § 16, stk. 3. Ved tilkendelse af fleksjob skal det kunne dokumenteres, at personen har en væsentlig og varigt nedsat arbejdsevne, der medfører, at personen hverken nu eller på sigt kan arbejde på ordinære vilkår, herunder også efter de sociale kapitler i overenskomsterne.

Jobcentrets udgangspunkt for vurdering af arbejdsevnen er ikke kun de lægelige vurderinger og diagnoser. Den lægelige dokumentation siger noget om helbredssituation, behandlingsmuligheder og funktionsniveau. I forhold til at vurdere, om arbejdsevnen er væsentligt og varigt nedsat, vil det som udgangspunkt oftest være nødvendigt også at iværksætte et praktikforløb eller øvrige foranstaltninger med henblik på at afklare arbejds- og funktionsevnen nærmere.

Med venlig hilsen

Bjarne Winge
Adm. direktør