



6. juni 2018

Sagsnr.
2018-0105628

Dokumentnr.
2018-0105628-12

Sagsbehandler
Rikke Dam Gredal

Sagsrapport til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Jeg har i dag afsluttet min undersøgelse i anledning af Jane Pihlmann Jensens klage, jf. forvaltningens j.nr. 2018-0117991.

1. Resultat

Jeg finder forvaltningens behandling af sagen for utilfredsstillende og jeg har kritiseret forvaltningen.

2. Begrundelse

Klagepunkt: utilstrækkelig vejledning

Det er min opfattelse, at forvaltningen ikke har ydet tilstrækkelig information og vejledning til Jane Pihlmann Jensen om, at det var frivilligt for hende at deltage i undersøgelsen, og konsekvenserne af udeblivelse fra undersøgelsen, i forbindelse med henvisning til undersøgelse i Klinisk Funktion.

Jeg finder dette beklageligt.

Forvaltningen har selv beklaget dette.

3. Konsekvenser

De fejl, som forvaltningen har begået i sagen, har betydet, at Jane Pihlmann Jensen

- har oplevet kommunens service som dårlig
- har oplevet dialogen med kommunen som dårlig
- har mistet tillid til kommunen og at samarbejds-klimaet – i hvert fald i en periode – er blevet dårligere
- ikke har modtaget den behandling hun har krav på efter lovgivningen

Fejlene har også ført til klagen, og har i den sammenhæng kostet borgeren tid og kræfter, mens kommunens ressourcer på den anden side er blevet belastet unødigt.

4. Henstillinger, anbefalinger, opfordringer, forslag mv.

Borgerrådgiveren anbefaler, at man i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen overvejer, om den fejl, som er påpeget ovenfor er enkeltstående eller om noget tilsvarende kunne ske i andre sager.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

EAN nummer
5798009800053

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har oplyst overfor Borgerrådgiveren, at Borgerrådgiverens undersøgelse har givet anledning til at det præciseres overfor relevante centre, at borgeren, såfremt der opstår tvivl om, hvorvidt de ønsker at deltage, vejledes særskilt om at det er frivilligt at deltage i lægeundersøgelser mv., og om konsekvenserne ved manglende deltagelse i frivillige lægeundersøgelser.

5. Uddybning, bistand mv.

Borgerrådgiveren uddyber gerne undersøgelsen samt borgerrådgiverens vurderinger mv. på et møde, såfremt det ønskes. Forvaltningen bedes i givet fald kontakte Rikke Gredal, borgerraadgiveren@kk.dk, 3366 1400 for nærmere aftale.

Borgerrådgiveren hjælper også meget gerne til med intern opfølgning på sagen, herunder i form af undervisning, vejledning om reglernes anvendelse i praksis mv. Forvaltningen bedes i givet fald kontakte Rikke Gredal, borgerraadgiveren@kk.dk, 3366 1400 for nærmere aftale.